Folleto Informativo de Tarjetas de Crédito Stori.

Stori Green Líder.

Información importante y beneficios

Tarjeta de crédito cuya línea de crédito se emite en moneda nacional, respaldada por MasterCard, con cobertura nacional y de aceptación internacional.

Beneficios

- **La tarjeta puede ser utilizada en todo México y Extranjero**
- **Sin anualidad**
- **Descuento por pagos Puntuales**
- **Reducción de intereses**

UNIDAD MONETARIA: Pesos Moneda Nacional.

Requisitos de Contratación

- **Ser mayor de edad**
- **Identificación Oficial Vigente**
- **Comprobante de domicilio**
- **Vivir en México**

Información Importante

- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses.
- Exceder la capacidad de pago: “Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio”.
- Pago mínimo en tarjeta de crédito: “Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda”.
- Monto Mínimo de $4,000.00, a un Máximo de $8,000.00.

Comisiones			
Concepto	Monto	Hechos que lo generan	Periodicidad
Aclaración improcedente de la cuenta (Movimientos o cargos no reconocidos)	$300.00 + IVA	Aclaración improcedente	Por evento
Consulta de saldo en cajero automático en el extranjero	$25.00 + IVA	Consultar el saldo en cajeros automáticos en el extranjero	Por evento
Consulta de saldo en cajero automático de otras Entidades Financieras y/o en el extranjero	$10.00 + IVA	Consultar el saldo en cajeros automáticos de cualquier banco en el país o en el extranjero	Por evento
Disposición de efectivo en cajero Automático de otras Entidades Financieras	10% Sobre el monto dispuesto	Disponer de efectivo en cualquier cajero automático en el país	Por evento
Disposición de efectivo en cajeros Automáticos en el Extranjero	10% Sobre el monto dispuesto	Disponer de efectivo en cualquier cajero automático en el extranjero	Por evento

Comisiones			
Concepto	**Monto**	**Hechos que lo generan**	**Periodicidad**
Falta de Pago	$300.00 + IVA	No realizar el pago mínimo en la fecha límite de pago	Por evento
Reposición de Tarjeta por Deterioro	$150.00 + IVA	Solicitar un reemplazo de la Tarjeta de crédito	Por evento
Reposición de Tarjeta por Robo y/o Extravío	$150.00 + IVA	Solicitar un reemplazo de la Tarjeta de crédito	Por evento

Tasas y CAT Transparentes:

CAT (Costo Anual Total) PROMEDIO PONDERADO 165.7% sin IVA. Tasa de interés fija promedio ponderada en términos anuales del 98.2% sin IVA. Comisión Anual $0.00 Sin IVA. Calculado al 1 de julio de 2026. Vigencia del **1 de julio al 31 de diciembre de 2026.** (tarjeta edición limitada sin oferta actual). **"Estas comisiones son informativas, el producto señalado ya no se oferta"**

Recomendaciones de uso de la App

1. No compartas con nadie tu usuario y contraseña.
2. Reporta de inmediato si perdiste o robaron tu celular.

UNIDAD ESPECIALIZADA (UNE)

Ante cualquier consulta, aclaración o reclamación, podrás dirigirlas a la Unidad Especializada de Atención a los Usuarios de Stori a través de los siguientes medios de contacto:

- Correo electrónico: **une.stori@storicard.com**
- Teléfono: **55 5232 0882.**

El horario de atención de la **UNE** es en días hábiles de **Lunes a Viernes de 9:00 am a 13:00pm.**

También ponemos a tu disposición los medios de contacto de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros **(CONDUSEF).**
Teléfono (s): **800 999 8080, 55 5340 0999**
Página de internet: **www.condusef.gob.mx**
Correo electrónico: **asesoria@condusef.gob.mx**

Protegido por el Fondo de Protección y supervisado por la CNBV, CONDUSEF y BANXICO

También puedes contactarnos al número **55 78226646**, las 24 horas del día los 365 días del año.

Folleto Informativo de Tarjetas de Crédito Stori.

Stori Green Rock.

Información importante y beneficios

Tarjeta de crédito cuya línea de crédito se emite en moneda nacional, respaldada por MasterCard, con cobertura nacional y de aceptación internacional.

Beneficios

- **La tarjeta puede ser utilizada en todo México y Extranjero**
- **Sin anualidad**
- **Descuento por pagos Puntuales**
- **Reducción de intereses**

UNIDAD MONETARIA: Pesos Moneda Nacional.

Requisitos de Contratación

- **Ser mayor de edad**
- **Identificación Oficial Vigente**
- **Comprobante de Domicilio**
- **Comprobante de Ingresos**
- **Vivir en México**

Información Importante

- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses.
- Exceder la capacidad de pago: “Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio”.
- Pago mínimo en tarjeta de crédito: “Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda”.
- Monto Mínimo de $500.00, a un Máximo de $5,000.00.

Comisiones			
Concepto	Monto	Hechos que lo generan	Periodicidad
Aclaración improcedente de la cuenta (Movimientos o cargos no reconocidos)	$300.00 + IVA	Aclaración improcedente	Por evento
Consulta de saldo en cajero automático en el extranjero	$25.00 + IVA	Consultar el saldo en cajeros automáticos en el extranjero	Por evento
Consulta de saldo en cajero automático de otras Entidades Financieras y/o en el extranjero	$10.00 + IVA	Consultar el saldo en cajeros automáticos de cualquier banco en el país o en el extranjero	Por evento
Disposición de efectivo en cajero Automático de otras Entidades Financieras	10% Sobre el monto dispuesto	Disponer de efectivo en cualquier cajero automático en el país	Por evento
Disposición de efectivo en cajeros Automáticos en el Extranjero	10% Sobre el monto dispuesto	Disponer de efectivo en cualquier cajero automático en el extranjero	Por evento

Comisiones			
Concepto	**Monto**	**Hechos que lo generan**	**Periodicidad**
Falta de Pago	$300.00 + IVA	No realizar el pago mínimo en la fecha límite de pago	Por evento
Reposición de Tarjeta por Deterioro	$150.00 + IVA	Solicitar un reemplazo de la Tarjeta de crédito	Por evento
Reposición de Tarjeta por Robo y/o Extravío	$150.00 + IVA	Solicitar un reemplazo de la Tarjeta de crédito	Por evento
Contratación por Apertura	$500.00	Solicitar y ser aprobado para obtener la Tarjeta de Crédito	Única Vez

Tasas y CAT Transparentes:

CAT (Costo Anual Total) PROMEDIO PONDERADO 177.2% sin IVA. Tasa de interés fija promedio ponderada en términos anuales del 103.1% sin IVA. Comisión Anual $0.00 Sin IVA. Calculado al 1 de julio de 2026. Vigencia del **1 de julio al 31 de diciembre de 2026**. (tarjeta edición limitada sin oferta actual). **"Estas comisiones son informativas, el producto señalado ya no se oferta"**

Recomendaciones de uso de la App

1. No compartas con nadie tu usuario y contraseña.
2. Reporta de inmediato si perdiste o robaron tu celular.

UNIDAD ESPECIALIZADA (UNE)

Ante cualquier consulta, aclaración o reclamación, podrás dirigirlas a la Unidad Especializada de Atención a los Usuarios de Stori a través de los siguientes medios de contacto:

- Correo electrónico: **une.stori@storicard.com**
- Teléfono: **55 5232 0882.**

El horario de atención de la **UNE** es en días hábiles de **Lunes a Viernes de 9:00 am a 13:00pm.**

También ponemos a tu disposición los medios de contacto de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros **(CONDUSEF).**
Teléfono (s): **800 999 8080, 55 5340 0999**
Página de internet: **www.condusef.gob.mx**
Correo electrónico: **asesoria@condusef.gob.mx**

Protegido por el Fondo de Protección y supervisado por la CNBV, CONDUSEF y BANXICO

También puedes contactarnos al número **55 78226646**, las 24 horas del día los 365 días del año.

Folleto Informativo de Tarjetas de Crédito Stori.

Stori Green Clásica.

Información importante y beneficios

Tarjeta de crédito cuya línea de crédito se emite en moneda nacional, respaldada por MasterCard, con cobertura nacional y de aceptación internacional.

Beneficios

- **La tarjeta puede ser utilizada en todo México y Extranjero**
- **Sin anualidad**
- **Descuento por pagos Puntuales**
- **Reducción de intereses**

UNIDAD MONETARIA: Pesos Moneda Nacional.

Requisitos de Contratación

- **Ser mayor de edad**
- **Identificación Oficial Vigente**
- **Comprobante de domicilio**
- **Vivir en México**

Información Importante

- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses.
- Exceder la capacidad de pago: “Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio”.
- Pago mínimo en tarjeta de crédito: “Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda”.
- Monto Mínimo de $2,000.00, a un Máximo de $23,000.00.

Comisiones			
Concepto	Monto	Hechos que lo generan	Periodicidad
Aclaración improcedente de la cuenta (Movimientos o cargos no reconocidos)	$300.00 + IVA	Aclaración improcedente	Por evento
Consulta de saldo en cajero automático en el extranjero	$25.00 + IVA	Consultar el saldo en cajeros automáticos en el extranjero	Por evento
Consulta de saldo en cajero automático de otras Entidades Financieras y/o en el Extranjero	$10.00 + IVA	Consultar el saldo en cajeros automáticos de cualquier banco en el país o en el extranjero	Por evento
Disposición de efectivo en cajero Automático de otras Entidades Financieras	10% Sobre el monto dispuesto	Disponer de efectivo en cualquier cajero automático en el país	Por evento
Disposición de efectivo en cajeros Automáticos en el Extranjero	10% Sobre el monto dispuesto	Disponer de efectivo en cualquier cajero automático en el extranjero	Por evento

Folleto Informativo de Tarjetas de Crédito Stori.

Comisiones			
Concepto	**Monto**	**Hechos que lo generan**	**Periodicidad**
Falta de Pago	$300.00 + IVA	No realizar el pago mínimo en la fecha límite de pago	Por evento
Reposición de Tarjeta por Deterioro	$150.00 + IVA	Solicitar un reemplazo de la Tarjeta de crédito	Por evento
Reposición de Tarjeta por Robo y/o Extravío	$150.00 + IVA	Solicitar un reemplazo de la Tarjeta de crédito	Por evento

Tasas y CAT Transparentes:

CAT (Costo Anual Total) PROMEDIO PONDERADO 186.2% sin IVA. **Tasa de interés fija promedio ponderada en términos anuales del 109.9% sin IVA.** Comisión Anual $0.00 Sin IVA. Calculado al 1 de julio de 2026. Vigencia del 1 de julio al 31 de diciembre de 2026.

Recomendaciones de uso de la App

1. No compartas con nadie tu usuario y contraseña.
2. Reporta de inmediato si perdiste o robaron tu celular.

UNIDAD ESPECIALIZADA (UNE)

Ante cualquier consulta, aclaración o reclamación, podrás dirigirlas a la Unidad Especializada de Atención a los Usuarios de Stori a través de los siguientes medios de contacto:

- Correo electrónico: **une.stori@storicard.com**
- Teléfono: **55 5232 0882.**

El horario de atención de la **UNE** es en días hábiles de **Lunes a Viernes de 9:00 am a 13:00pm.**

También ponemos a tu disposición los medios de contacto de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros **(CONDUSEF).**
Teléfono (s): **800 999 8080, 55 5340 0999**
Página de internet: **www.condusef.gob.mx**
Correo electrónico: **asesoria@condusef.gob.mx**

Protegido por el Fondo de Protección y supervisado por la CNBV, CONDUSEF y BANXICO

También puedes contactarnos al número **55 78226646**, las 24 horas del día los 365 días del año.

Folleto Informativo de Tarjetas de Crédito Stori.

Stori Green.

Información importante y beneficios

Tarjeta de crédito cuya línea de crédito se emite en moneda nacional, respaldada por MasterCard, con cobertura nacional y de aceptación internacional.

Beneficios

- **La tarjeta puede ser utilizada en todo México y Extranjero**
- **Sin anualidad**
- **Descuento por pagos Puntuales**
- **Reducción de intereses**
- **Programas de lealtad y promociones consulta en www.storicard.com sección productos**

UNIDAD MONETARIA: Pesos Moneda Nacional.

Requisitos de Contratación

- **Ser mayor de edad**
- **Identificación Oficial Vigente**
- **Comprobante de Domicilio**
- **Vivir en México**

Información Importante

- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses.
- Exceder la capacidad de pago: “Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio”.
- Pago mínimo en tarjeta de crédito: “Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda”
- Monto Mínimo de $500.00, a un Máximo de $23,000.00.

Comisiones			
Concepto	Monto	Hechos que lo generan	Periodicidad
Aclaración improcedente de la cuenta (Movimientos o cargos no reconocidos)	$300.00 + IVA	Aclaración improcedente	Por evento
Consulta de saldo en cajero automático en el extranjero	$25.00 + IVA	Consultar el saldo en cajeros automáticos en el extranjero	Por evento
Consulta de saldo en cajero automático de otras Entidades Financieras y/o en el extranjero	$10.00 + IVA	Consultar el saldo en cajeros automáticos de cualquier banco en el país o en el extranjero	Por evento
Disposición de efectivo en cajero Automático de otras Entidades Financieras	10% Sobre el monto dispuesto	Disponer de efectivo en cualquier cajero automático en el país	Por evento
Disposición de efectivo en cajeros Automáticos en el Extranjero	10% Sobre el monto dispuesto	Disponer de efectivo en cualquier cajero automático en el extranjero	Por evento

Folleto Informativo de Tarjetas de Crédito Stori.

Comisiones			
Concepto	**Monto**	**Hechos que lo generan**	**Periodicidad**
Falta de Pago	$300.00 + IVA	No realizar el pago mínimo en la fecha límite de pago	Por evento
Reposición de Tarjeta por Deterioro	$150.00 + IVA	Solicitar un reemplazo de la Tarjeta de crédito	Por evento
Reposición de Tarjeta por Robo y/o Extravío	$150.00 + IVA	Solicitar un reemplazo de la Tarjeta de crédito	Por evento
Contratación por Apertura	$500.00*	Solicitar y ser aprobado para obtener la Tarjeta de Crédito	Única Vez

* La comisión por Contratación puede ser condonada por Stori, conforme al resultado del estudio crediticio del cliente.

Tasas y CAT Transparentes:

CAT (Costo Anual Total) PROMEDIO PONDERADO 202.2% sin IVA. Tasa de interés fija promedio ponderada en términos anuales del 114.6% sin IVA. Comisión Anual $0.00 Sin IVA. Calculado al 1 de julio de 2026. Vigencia del **1 de julio al 31 de diciembre de 2026. Aplica para Tarjeta de crédito Stori — Programa de lealtad, Para más información consulta en www.storicard.com sección productos**.

Recomendaciones de uso de la App

1. No compartas con nadie tu usuario y contraseña.
2. Reporta de inmediato si perdiste o robaron tu celular.

UNIDAD ESPECIALIZADA (UNE)

Ante cualquier consulta, aclaración o reclamación, podrás dirigirlas a la Unidad Especializada de Atención a los Usuarios de Stori a través de los siguientes medios de contacto:

- Correo electrónico: **une.stori@storicard.com**
- Teléfono: **55 5232 0882.**

El horario de atención de la **UNE** es en días hábiles de **Lunes a Viernes de 9:00 am a 13:00pm.**

También ponemos a tu disposición los medios de contacto de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros **(CONDUSEF).**
Teléfono (s): **800 999 8080, 55 5340 0999**
Página de internet: **www.condusef.gob.mx**
Correo electrónico: **asesoria@condusef.gob.mx**

Protegido por el Fondo de Protección y supervisado por la CNBV, CONDUSEF y BANXICO

También puedes contactarnos al número **55 78226646**, las 24 horas del día los 365 días del año.

Folleto Informativo de Tarjetas de Crédito Stori.

Stori Black.

Información importante y beneficios

Tarjeta de crédito cuya línea de crédito se emite en moneda nacional, respaldada por MasterCard, con cobertura nacional y de aceptación internacional.

Beneficios

- **La tarjeta puede ser utilizada en todo México y Extranjero**
- **Sin anualidad**
- **Descuento por pagos Puntuales**
- **Reducción de intereses**
- **Pagos Fijos durante el Crédito**

UNIDAD MONETARIA: Pesos Moneda Nacional.

Requisitos de Contratación

- **Ser mayor de edad**
- **Identificación Oficial Vigente**
- **Comprobante de domicilio**
- **Comprobante de ingresos**
- **Vivir en México**

Información Importante

- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses.
- Exceder la capacidad de pago: “Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio”.
- Pago mínimo en tarjeta de crédito: “Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda”.
- Monto Mínimo de $15,000.00, a un Máximo de $40,000.00.

Comisiones			
Concepto	Monto	Hechos que lo generan	Periodicidad
Aclaración improcedente de la cuenta (Movimientos o cargos no reconocidos)	$300.00 + IVA	Aclaración improcedente	Por evento
Consulta de saldo en cajero automático en el extranjero	$25.00 + IVA	Consultar el saldo en cajeros automáticos en el extranjero	Por evento
Consulta de saldo en cajero automático de otras Entidades Financieras y/o en el extranjero	$10.00 + IVA	Consultar el saldo en cajeros automáticos de cualquier banco en el país o en el extranjero	Por evento
Disposición de efectivo en cajero Automático de otras Entidades Financieras	10% Sobre el monto dispuesto	Disponer de efectivo en cualquier cajero automático en el país	Por evento

Folleto Informativo de Tarjetas de Crédito Stori.

Comisiones			
Concepto	**Monto**	**Hechos que lo generan**	**Periodicidad**
Disposición de efectivo en cajeros Automáticos en el Extranjero	10% Sobre el monto dispuesto	Disponer de efectivo en cualquier cajero automático en el extranjero	Por evento
Falta de Pago	$300.00 + IVA	No realizar el pago mínimo en la fecha límite de pago	Por evento
Reposición de Tarjeta por Deterioro	$150.00 + IVA	Solicitar un reemplazo de la Tarjeta de crédito	Por evento
Reposición de Tarjeta por Robo y/o Extravío	$150.00 + IVA	Solicitar un reemplazo de la Tarjeta de crédito	Por evento

Tasas y CAT Transparentes:

CAT (Costo Anual Total) PROMEDIO PONDERADO 180.8% sin IVA. Tasa de interés fija promedio ponderada en términos anuales del 107.8% sin IVA. Comisión Anual $0.00 Sin IVA. Calculado al 1 de julio de 2026. Vigencia del **1 de julio al 31 de diciembre de 2026**.

Recomendaciones de uso de la App

1. No compartas con nadie tu usuario y contraseña.
2. Reporta de inmediato si perdiste o robaron tu celular.

UNIDAD ESPECIALIZADA (UNE)

Ante cualquier consulta, aclaración o reclamación, podrás dirigirlas a la Unidad Especializada de Atención a los Usuarios de Stori a través de los siguientes medios de contacto:

- Correo electrónico: **une.stori@storicard.com**
- Teléfono: **55 5232 0882.**

El horario de atención de la **UNE** es en días hábiles de **Lunes a Viernes de 9:00 am a 13:00pm.**

También ponemos a tu disposición los medios de contacto de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros **(CONDUSEF).**
Teléfono (s): **800 999 8080, 55 5340 0999**
Página de internet: **www.condusef.gob.mx**
Correo electrónico: **asesoria@condusef.gob.mx**

Protegido por el Fondo de Protección y supervisado por la CNBV, CONDUSEF y BANXICO

También puedes contactarnos al número **55 78226646**, las 24 horas del día los 365 días del año.

Folleto Informativo de Tarjetas de Crédito Stori.

Stori Shein.

Información importante y beneficios

Tarjeta de crédito cuya línea de crédito se emite en moneda nacional, respaldada por MasterCard, con cobertura nacional y de aceptación internacional.

Beneficios

- **La tarjeta puede ser utilizada en todo México y Extranjero**
- **Sin anualidad**
- **Descuento por pagos Puntuales**
- **Reducción de intereses**
- **Programas de lealtad y promociones**

UNIDAD MONETARIA: Pesos Moneda Nacional.

Requisitos de Contratación

- **Ser mayor de edad**
- **Identificación Oficial Vigente**
- **Comprobante de Domicilio**
- **Vivir en México**
- **Exclusivo para clientes**

Información Importante

- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses.
- Exceder la capacidad de pago: “Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio”.
- Pago mínimo en tarjeta de crédito: “Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda”.
- Monto Mínimo de $500.00, a un Máximo de $5,000.00.

Comisiones			
Concepto	Monto	Hechos que lo generan	Periodicidad
Aclaración improcedente de la cuenta (Movimientos o cargos no reconocidos)	$300.00 + IVA	Aclaración improcedente	Por evento
Consulta de saldo en cajero automático en el extranjero	$25.00 + IVA	Consultar el saldo en cajeros automáticos en el extranjero	Por evento
Consulta de saldo en cajero automático de otras Entidades Financieras y/o en el extranjero	$10.00 + IVA	Consultar el saldo en cajeros automáticos de cualquier banco en el país o en el extranjero	Por evento
Disposición de efectivo en cajero Automático de otras Entidades Financieras	10% Sobre el monto dispuesto	Disponer de efectivo en cualquier cajero automático en el país	Por evento

Folleto Informativo de Tarjetas de Crédito Stori.

Comisiones			
Concepto	**Monto**	**Hechos que lo generan**	**Periodicidad**
Disposición de efectivo en cajeros Automáticos en el Extranjero	10% Sobre el monto dispuesto	Disponer de efectivo en cualquier cajero automático en el extranjero	Por evento
Falta de Pago	$300.00 + IVA	No realizar el pago mínimo en la fecha límite de pago	Por evento
Reposición de Tarjeta por Deterioro	$150.00 + IVA	Solicitar un reemplazo de la Tarjeta de crédito	Por evento
Reposición de Tarjeta por Robo y/o Extravío	$150.00 + IVA	Solicitar un reemplazo de la Tarjeta de crédito	Por evento
Contratación por Apertura	$500.00*	Solicitar y ser aprobado para obtener la Tarjeta de Crédito	Única Vez

* La comisión por Contratación puede ser condonada por Stori, conforme al resultado del estudio crediticio del cliente.

Tasas y CAT Transparentes:

CAT (Costo Anual Total) PROMEDIO PONDERADO 201.4% sin IVA. Tasa de interés fija promedio ponderada en términos anuales del 114.1% sin IVA, Comisión Anual $0.00 Sin IVA. Calculado al 1 de julio de 2026. Vigencia del **1 de julio al 31 de diciembre de 2026.**

Recomendaciones de uso de la App

1. No compartas con nadie tu usuario y contraseña.
2. Reporta de inmediato si perdiste o robaron tu celular.

UNIDAD ESPECIALIZADA (UNE)

Ante cualquier consulta, aclaración o reclamación, podrás dirigirlas a la Unidad Especializada de Atención a los Usuarios de Stori a través de los siguientes medios de contacto:

- Correo electrónico: **une.stori@storicard.com**
- Teléfono: **55 5232 0882.**

El horario de atención de la **UNE** es en días hábiles de **Lunes a Viernes de 9:00 am a 13:00pm.**

También ponemos a tu disposición los medios de contacto de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros **(CONDUSEF).**
Teléfono (s): **800 999 8080, 55 5340 0999**
Página de internet: **www.condusef.gob.mx**
Correo electrónico: **asesoria@condusef.gob.mx**

Protegido por el Fondo de Protección y supervisado por la CNBV, CONDUSEF y BANXICO

También puedes contactarnos al número **55 78226646**, las 24 horas del día los 365 días del año.

Folleto Informativo de Tarjetas de Crédito Stori.

Stori Shein Nivel 2.

Información importante y beneficios

Tarjeta de crédito cuya línea de crédito se emite en moneda nacional, respaldada por MasterCard, con cobertura nacional y de aceptación internacional.

Beneficios

- **La tarjeta puede ser utilizada en todo México y Extranjero**
- **Sin anualidad**
- **Descuento por pagos Puntuales**
- **Reducción de intereses**
- **Programas de lealtad y promociones**

UNIDAD MONETARIA: Pesos Moneda Nacional.

Requisitos de Contratación

- **Ser mayor de edad**
- **Identificación Oficial Vigente**
- **Comprobante de Domicilio**
- **Comprobante de Ingresos**
- **Vivir en México**

Información Importante

- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses.
- Exceder la capacidad de pago: “Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio”.
- Pago mínimo en tarjeta de crédito: “Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda”
- Monto Mínimo de $15,000.00, a un Máximo de $40,000.00.

Comisiones			
Concepto	Monto	Hechos que lo generan	Periodicidad
Aclaración improcedente de la cuenta (Movimientos o cargos no reconocidos)	$300.00 + IVA	Aclaración improcedente	Por evento
Consulta de saldo en cajero automático en el extranjero	$25.00 + IVA	Consultar el saldo en cajeros automáticos en el extranjero	Por evento
Consulta de saldo en cajero automático de otras Entidades Financieras y/o en el extranjero	$10.00 + IVA	Consultar el saldo en cajeros automáticos de cualquier banco en el país o en el extranjero	Por evento
Disposición de efectivo en cajero Automático de otras Entidades Financieras	10% Sobre el monto dispuesto	Disponer de efectivo en cualquier cajero automático en el país	Por evento

Comisiones			
Concepto	**Monto**	**Hechos que lo generan**	**Periodicidad**
Disposición de efectivo en cajeros Automáticos en el Extranjero	10% Sobre el monto dispuesto	Disponer de efectivo en cualquier cajero automático en el extranjero	Por evento
Falta de Pago	$300.00 + IVA	No realizar el pago mínimo en la fecha límite de pago	Por evento
Reposición de Tarjeta por Deterioro	$150.00 + IVA	Solicitar un reemplazo de la Tarjeta de crédito	Por evento
Reposición de Tarjeta por Robo y/o Extravío	$150.00 + IVA	Solicitar un reemplazo de la Tarjeta de crédito	Por evento
Contratación por Apertura	$500.00*	Solicitar y ser aprobado para obtener la Tarjeta de Crédito	Única Vez

* La comisión por Contratación puede ser condonada por Stori, conforme al resultado del estudio crediticio del cliente.

Tasas y CAT Transparentes:

El producto señalado sin oferta actual al público. "PRÓXIMAMENTE"

Recomendaciones de uso de la App

1. No compartas con nadie tu usuario y contraseña.
2. Reporta de inmediato si perdiste o robaron tu celular.

UNIDAD ESPECIALIZADA (UNE)

Ante cualquier consulta, aclaración o reclamación, podrás dirigirlas a la Unidad Especializada de Atención a los Usuarios de Stori a través de los siguientes medios de contacto:

- Correo electrónico: **une.stori@storicard.com**
- Teléfono: **55 5232 0882.**

El horario de atención de la **UNE** es en días hábiles de **Lunes a Viernes de 9:00 am a 13:00pm.**

También ponemos a tu disposición los medios de contacto de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros **(CONDUSEF).**
Teléfono (s): **800 999 8080, 55 5340 0999**
Página de internet: **www.condusef.gob.mx**
Correo electrónico: **asesoria@condusef.gob.mx**

Protegido por el Fondo de Protección y supervisado por la CNBV, CONDUSEF y BANXICO

También puedes contactarnos al número **55 78226646**, las 24 horas del día los 365 días del año.

Stori Green Líder Nivel 2.

Información importante y beneficios

Tarjeta de crédito cuya línea de crédito se emite en moneda nacional, respaldada por MasterCard, con cobertura nacional y de aceptación internacional.

Beneficios

- **La tarjeta puede ser utilizada en todo México y Extranjero**
- **Sin anualidad**
- **Descuento por pagos Puntuales**
- **Reducción de intereses**

UNIDAD MONETARIA: Pesos Moneda Nacional.

Requisitos de Contratación

- **Ser mayor de edad**
- **Identificación Oficial Vigente**
- **Comprobante de domicilio**
- **Vivir en México**

Información Importante

- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses.
- Exceder la capacidad de pago: “Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio”.
- Pago mínimo en tarjeta de crédito: “Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda”.
- Monto Mínimo de $500.00, a un Máximo de $250,000.00.

Comisiones			
Concepto	Monto	Hechos que lo generan	Periodicidad
Aclaración improcedente de la cuenta (Movimientos o cargos no reconocidos)	$300.00 + IVA	Aclaración improcedente	Por evento
Consulta de saldo en cajero automático en el extranjero	$25.00 + IVA	Consultar el saldo en cajeros automáticos en el extranjero	Por evento
Consulta de saldo en cajero automático de otras Entidades Financieras y/o en el extranjero	$10.00 + IVA	Consultar el saldo en cajeros automáticos de cualquier banco en el país o en el extranjero	Por evento
Disposición de efectivo en cajero Automático de otras Entidades Financieras	10% Sobre el monto dispuesto	Disponer de efectivo en cualquier cajero automático en el país	Por evento
Disposición de efectivo en cajeros Automáticos en el Extranjero	10% Sobre el monto dispuesto	Disponer de efectivo en cualquier cajero automático en el extranjero	Por evento

Comisiones			
Concepto	**Monto**	**Hechos que lo generan**	**Periodicidad**
Falta de Pago	$300.00 + IVA	No realizar el pago mínimo en la fecha límite de pago	Por evento
Reposición de Tarjeta por Deterioro	$150.00 + IVA	Solicitar un reemplazo de la Tarjeta de crédito	Por evento
Reposición de Tarjeta por Robo y/o Extravío	$150.00 + IVA	Solicitar un reemplazo de la Tarjeta de crédito	Por evento

Tasas y CAT Transparentes:

El producto señalado sin oferta actual al público. "PROXIMAMENTE"

Recomendaciones de uso de la App

3. No compartas con nadie tu usuario y contraseña.
4. Reporta de inmediato si perdiste o robaron tu celular.

UNIDAD ESPECIALIZADA (UNE)

Ante cualquier consulta, aclaración o reclamación, podrás dirigirlas a la Unidad Especializada de Atención a los Usuarios de Stori a través de los siguientes medios de contacto:

- Correo electrónico: **une.stori@storicard.com**
- Teléfono: **55 5232 0882.**

El horario de atención de la **UNE** es en días hábiles de **Lunes a Viernes de 9:00 am a 13:00pm.**

También ponemos a tu disposición los medios de contacto de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros **(CONDUSEF).**
Teléfono (s): **800 999 8080, 55 5340 0999**
Página de internet: **www.condusef.gob.mx**
Correo electrónico: **asesoria@condusef.gob.mx**

Protegido por el Fondo de Protección y supervisado por la CNBV, CONDUSEF y BANXICO

También puedes contactarnos al número **55 78226646**, las 24 horas del día los 365 días del año.

Stori Green Rock Nivel 2.

Información importante y beneficios

Tarjeta de crédito cuya línea de crédito se emite en moneda nacional, respaldada por MasterCard, con cobertura nacional y de aceptación internacional.

Beneficios

- **La tarjeta puede ser utilizada en todo México y Extranjero**
- **Sin anualidad**
- **Descuento por pagos Puntuales**
- **Reducción de intereses**

UNIDAD MONETARIA: Pesos Moneda Nacional.

Requisitos de Contratación

- **Ser mayor de edad**
- **Identificación Oficial Vigente**
- **Comprobante de Domicilio**
- **Comprobante de Ingresos**
- **Vivir en México**

Información Importante

- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses.
- Exceder la capacidad de pago: “Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio”.
- Pago mínimo en tarjeta de crédito: “Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda”.
- Monto Mínimo de $500.00, a un Máximo de $250,000.00.

Comisiones			
Concepto	Monto	Hechos que lo generan	Periodicidad
Aclaración improcedente de la cuenta (Movimientos o cargos no reconocidos)	$300.00 + IVA	Aclaración improcedente	Por evento
Consulta de saldo en cajero automático en el extranjero	$25.00 + IVA	Consultar el saldo en cajeros automáticos en el extranjero	Por evento
Consulta de saldo en cajero automático de otras Entidades Financieras y/o en el extranjero	$10.00 + IVA	Consultar el saldo en cajeros automáticos de cualquier banco en el país o en el extranjero	Por evento
Disposición de efectivo en cajero Automático de otras Entidades Financieras	10% Sobre el monto dispuesto	Disponer de efectivo en cualquier cajero automático en el país	Por evento
Disposición de efectivo en cajeros Automáticos en el Extranjero	10% Sobre el monto dispuesto	Disponer de efectivo en cualquier cajero automático en el extranjero	Por evento

Comisiones			
Concepto	**Monto**	**Hechos que lo generan**	**Periodicidad**
Falta de Pago	$300.00 + IVA	No realizar el pago mínimo en la fecha límite de pago	Por evento
Reposición de Tarjeta por Deterioro	$150.00 + IVA	Solicitar un reemplazo de la Tarjeta de crédito	Por evento
Reposición de Tarjeta por Robo y/o Extravío	$150.00 + IVA	Solicitar un reemplazo de la Tarjeta de crédito	Por evento
Contratación por Apertura	$500.00	Solicitar y ser aprobado para obtener la Tarjeta de Crédito	Única Vez

Tasas y CAT Transparentes:

El producto señalado sin oferta actual al público "PROXIMAMENTE"

Recomendaciones de uso de la App

3. No compartas con nadie tu usuario y contraseña.
4. Reporta de inmediato si perdiste o robaron tu celular.

UNIDAD ESPECIALIZADA (UNE)

Ante cualquier consulta, aclaración o reclamación, podrás dirigirlas a la Unidad Especializada de Atención a los Usuarios de Stori a través de los siguientes medios de contacto:

- Correo electrónico: **une.stori@storicard.com**
- Teléfono: **55 5232 0882.**

El horario de atención de la **UNE** es en días hábiles de **Lunes a Viernes de 9:00 am a 13:00pm.**

También ponemos a tu disposición los medios de contacto de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros **(CONDUSEF).**
Teléfono (s): **800 999 8080, 55 5340 0999**
Página de internet: **www.condusef.gob.mx**
Correo electrónico: **asesoria@condusef.gob.mx**

Protegido por el Fondo de Protección y supervisado por la CNBV, CONDUSEF y BANXICO

También puedes contactarnos al número **55 78226646**, las 24 horas del día los 365 días del año.

Stori Green Clásica Nivel 2.

Información importante y beneficios

Tarjeta de crédito cuya línea de crédito se emite en moneda nacional, respaldada por MasterCard, con cobertura nacional y de aceptación internacional.

Beneficios

- **La tarjeta puede ser utilizada en todo México y Extranjero**
- **Sin anualidad**
- **Descuento por pagos Puntuales**
- **Reducción de intereses**

UNIDAD MONETARIA: Pesos Moneda Nacional.

Requisitos de Contratación

- **Ser mayor de edad**
- **Identificación Oficial Vigente**
- **Comprobante de domicilio**
- **Vivir en México**

Información Importante

- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses.
- Exceder la capacidad de pago: “Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio”.
- Pago mínimo en tarjeta de crédito: “Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda”.
- Monto Mínimo de $500.00, a un Máximo de $250,000.00.

Comisiones			
Concepto	Monto	Hechos que lo generan	Periodicidad
Aclaración improcedente de la cuenta (Movimientos o cargos no reconocidos)	$300.00 + IVA	Aclaración improcedente	Por evento
Consulta de saldo en cajero automático en el extranjero	$25.00 + IVA	Consultar el saldo en cajeros automáticos en el extranjero	Por evento
Consulta de saldo en cajero automático de otras Entidades Financieras y/o en el Extranjero	$10.00 + IVA	Consultar el saldo en cajeros automáticos de cualquier banco en el país o en el extranjero	Por evento
Disposición de efectivo en cajero Automático de otras Entidades Financieras	10% Sobre el monto dispuesto	Disponer de efectivo en cualquier cajero automático en el país	Por evento
Disposición de efectivo en cajeros Automáticos en el Extranjero	10% Sobre el monto dispuesto	Disponer de efectivo en cualquier cajero automático en el extranjero	Por evento

Comisiones			
Concepto	**Monto**	**Hechos que lo generan**	**Periodicidad**
Falta de Pago	$300.00 + IVA	No realizar el pago mínimo en la fecha límite de pago	Por evento
Reposición de Tarjeta por Deterioro	$150.00 + IVA	Solicitar un reemplazo de la Tarjeta de crédito	Por evento
Reposición de Tarjeta por Robo y/o Extravío	$150.00 + IVA	Solicitar un reemplazo de la Tarjeta de crédito	Por evento

Tasas y CAT Transparentes:

El producto señalado sin oferta actual al público "PROXIMAMENTE"

Recomendaciones de uso de la App

3. No compartas con nadie tu usuario y contraseña.
4. Reporta de inmediato si perdiste o robaron tu celular.

UNIDAD ESPECIALIZADA (UNE)

Ante cualquier consulta, aclaración o reclamación, podrás dirigirlas a la Unidad Especializada de Atención a los Usuarios de Stori a través de los siguientes medios de contacto:

- Correo electrónico: **une.stori@storicard.com**
- Teléfono: **55 5232 0882.**

El horario de atención de la **UNE** es en días hábiles de **Lunes a Viernes de 9:00 am a 13:00pm.**

También ponemos a tu disposición los medios de contacto de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros **(CONDUSEF).**
Teléfono (s): **800 999 8080, 55 5340 0999**
Página de internet: **www.condusef.gob.mx**
Correo electrónico: **asesoria@condusef.gob.mx**

Protegido por el Fondo de Protección y supervisado por la CNBV, CONDUSEF y BANXICO

También puedes contactarnos al número **55 78226646**, las 24 horas del día los 365 días del año.

Stori Green Nivel 2.

Información importante y beneficios

Tarjeta de crédito cuya línea de crédito se emite en moneda nacional, respaldada por MasterCard, con cobertura nacional y de aceptación internacional.

Beneficios

- **La tarjeta puede ser utilizada en todo México y Extranjero**
- **Sin anualidad**
- **Descuento por pagos Puntuales**
- **Reducción de intereses**

UNIDAD MONETARIA: Pesos Moneda Nacional.

Requisitos de Contratación

- **Ser mayor de edad**
- **Identificación Oficial Vigente**
- **Comprobante de Domicilio**
- **Vivir en México**

Información Importante

- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses.
- Exceder la capacidad de pago: “Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio”.
- Pago mínimo en tarjeta de crédito: “Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda”
- Monto Mínimo de $500.00, a un Máximo de $250,000.00.

Comisiones			
Concepto	Monto	Hechos que lo generan	Periodicidad
Aclaración improcedente de la cuenta (Movimientos o cargos no reconocidos)	$300.00 + IVA	Aclaración improcedente	Por evento
Consulta de saldo en cajero automático en el extranjero	$25.00 + IVA	Consultar el saldo en cajeros automáticos en el extranjero	Por evento
Consulta de saldo en cajero automático de otras Entidades Financieras y/o en el extranjero	$10.00 + IVA	Consultar el saldo en cajeros automáticos de cualquier banco en el país o en el extranjero	Por evento
Disposición de efectivo en cajero Automático de otras Entidades Financieras	10% Sobre el monto dispuesto	Disponer de efectivo en cualquier cajero automático en el país	Por evento
Disposición de efectivo en cajeros Automáticos en el Extranjero	10% Sobre el monto dispuesto	Disponer de efectivo en cualquier cajero automático en el extranjero	Por evento

Folleto Informativo de Tarjetas de Crédito Stori.

Comisiones			
Concepto	**Monto**	**Hechos que lo generan**	**Periodicidad**
Falta de Pago	$300.00 + IVA	No realizar el pago mínimo en la fecha límite de pago	Por evento
Reposición de Tarjeta por Deterioro	$150.00 + IVA	Solicitar un reemplazo de la Tarjeta de crédito	Por evento
Reposición de Tarjeta por Robo y/o Extravío	$150.00 + IVA	Solicitar un reemplazo de la Tarjeta de crédito	Por evento
Contratación por Apertura	$500.00	Solicitar y ser aprobado para obtener la Tarjeta de Crédito	Única Vez

Tasas y CAT Transparentes:

CAT (Costo Anual Total) PROMEDIO PONDERADO 192.2% sin IVA. Tasa de interés fija promedio ponderada en términos anuales del 111.2% sin IVA. Comisión Anual $0.00 Sin IVA. Calculado al 31 de julio de 2026. Vigencia del **1 de septiembre de 2026 al 28 de febrero de 2027.**

Recomendaciones de uso de la App

1. No compartas con nadie tu usuario y contraseña.
2. Reporta de inmediato si perdiste o robaron tu celular.

UNIDAD ESPECIALIZADA (UNE)

Ante cualquier consulta, aclaración o reclamación, podrás dirigirlas a la Unidad Especializada de Atención a los Usuarios de Stori a través de los siguientes medios de contacto:

- Correo electrónico: **une.stori@storicard.com**
- Teléfono: **55 5232 0882.**

El horario de atención de la **UNE** es en días hábiles de **Lunes a Viernes de 9:00 am a 13:00pm.**

También ponemos a tu disposición los medios de contacto de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros **(CONDUSEF).**
Teléfono (s): **800 999 8080, 55 5340 0999**
Página de internet: **www.condusef.gob.mx**
Correo electrónico: **asesoria@condusef.gob.mx**

Protegido por el Fondo de Protección y supervisado por la CNBV, CONDUSEF y BANXICO

También puedes contactarnos al número **55 78226646**, las 24 horas del día los 365 días del año.