

Periodo: Enero - Septiembre 2022

DIRECTORIO DE  
DESPACHOS DE COBRANZA

**OFERTA PÚBLICA**

RECO CONSULTA EL DETALLE DE LAS  
COMISIONES COBRADAS Y OBSERVADAS

RECOMENDACIONES GENERALES AL SECTOR

<b>Datos Históricos:</b> <a href="#">2021</a>   <a href="#">2020</a>   <a href="#">2019</a>   <a href="#">2018</a>   <a href="#">2017</a>   <a href="#">2016</a>   <a href="#">2015</a>   <a href="#">2014</a>	<b>Evaluación por Producto</b>	 Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros
---	------------------------------------	--

582 SOFOM E.N.R. con información relevante	1,480 SOFOM E.N.R. con información de cumplimiento	4 En proceso de cancelación	Dejaron de ser SOFOM E.N.R.
--	--	--------------------------------	--------------------------------

**582 SOFOM E.N.R. CON INFORMACIÓN RELEVANTE**

Muestra  registros por página Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup>			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef			Detalle					
	Total de Reclamaciones Detalle	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
<b>Totales del Sector</b>	122,601	41.7	6.26	577	11,358,961	2	9.1		
<a href="#">Mi Stori, S.A. de C.V. SOFOM E.N.R.</a>	89	0.3	3.80		-	S/I	10.0	✗	NA