

Regresar a [Enero - Septiembre 2022](#)

Periodo: Enero - Diciembre 2021

Evaluación por Producto			
772 SOFOM E.N.R. con información relevante	894 SOFOM E.N.R. con información de cumplimiento	1 En proceso de cancelación (no renovadas)	Dejaron de ser SOFOM E.N.R.

OFERTA PÚBLICA

CONSULTA Y DENUNCIA LAS CLÁUSULAS ABUSIVAS

REC CONSULTA EL DETALLE DE LAS COMISIONES COBRADAS Y OBSERVADAS

RECOMENDACIONES GENERALES AL SECTOR

541 SOFOM E.N.R. CON INFORMACIÓN RELEVANTE

Muestra 20 registros por página

Búsqueda stor x

Instituciones	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
	Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción				
Totales del Sector	136,233	57.7	6.20	665	14,073,969	13	9.1		
Mi Stori, S.A. de C.V. SOFOM, E.N.R.	83	0.4	4.03	0	-	S/I	10.0	✗	NA